

Galexis in Bewegung

Ihre Partnerin für Pharmazeutika, Medizintechnik und Verbrauchsmaterial

Galexis, die führende Medikamenten-Grossistin in der Schweiz, setzt sich neue Ziele: Bis 2025 will das Unternehmen den Ärzten nicht nur auf dem Pharmasektor, sondern auch in allen Bereichen der Medizintechnik, seien es Praxiseinrichtungen, Laborbedarf oder Verbrauchsmaterial, ein zukunftsorientiertes Angebot bieten. Marisa Biferi, Leiterin Marketing Ärzte bei Galexis, gibt Auskunft.

doXmedical: *Frau Biferi, Galexis ist führende Pharmagrossistin im Schweizer Gesundheitsmarkt. Was bewegt die Firma dazu, sich neu auch verstärkt im Bereich Medizintechnik als «Partnerin für Pharma, Einrichtung, Labor und Verbrauchsmaterial» zu positionieren?*

Marisa Biferi: Galexis war bereits in den vergangenen Jahren stets an der Seite ihrer Kunden, wenn es um die Einrichtung von Arztpraxen und Apotheken ging. Heute ist die Medizintechnik jedoch in einem kontinuierlichen Wandel, der in Zukunft vermehrt neue Plattformen, Apps sowie smarte Anwendungen und innovative Geräte mit sich bringt. Damit steigen die Erwartungen und Bedürfnisse unserer Kunden auch am «Point of Sale». Das Ziel ist es, unseren Kunden auch in Zukunft ein auf ihre Bedürfnisse zugeschnittenes, optimales Sortiment an Medizintechnik zu bieten. Um das zu erreichen, arbeiten wir daran, das Sortiment den zukünftigen Entwicklungen anzupassen, die Prozesse zu vereinfachen und die Serviceleistungen zu verbessern.

Warum erfolgt diese Umorientierung erst jetzt und nicht früher?

Galexis hat sich in der Vergangenheit als führende Arzneimittellieferantin in der Grundversorgung etabliert. Jetzt ist die Zeit ideal, um sich insbesondere im

Bereich Medizintechnik weiter zu entwickeln und eine zukunftsorientierte Neuausrichtung verstärkt anzugehen, da die Anforderungen an die Logistik im Gesundheitswesen steigen. Der Kunde, egal ob Ärztin, Apotheker, Patientin oder Konsument, hat ein neues Bewusstsein entwickelt und hat höhere Erwartungen an Produkte, Logistik und Kostenmanagement. Wir wollen unseren Kunden die gesamte Breite des benötigten Portfolios anbieten und so die Voraussetzungen schaffen, dass sie als Leistungserbringer effizient arbeiten und ihr Angebot nahtlos und bequem ihren Patienten oder Kunden anbieten können.

Wo liegen die Stärken von Galexis?

Galexis ist seit Jahrzehnten im Gesundheitsmarkt etabliert und kennt diesen wie kein Zweiter. Zu unseren Stärken gehört, dass wir als Mitglied der Galenica-Gruppe über ein breit gefächertes internes Partnernetzwerk verfügen, mit dem wir eng zusammenarbeiten. Für die Kunden ebenso wichtig sind unsere schweizweite zeitnahe Logistik so-

wie unser breites Sortiment. Von Arzneimitteln bis hin zur Medizintechnik und Verbrauchsmaterialien für Arztpraxen, Apotheken, Spitäler, Heime und Drogerien: Der Kunde kann bei uns alles aus einer Hand beziehen und so Kosten und administrativen Aufwand reduzieren. Unser Team in St Gallen, Niederbipp und Lausanne-Ecublens ist jederzeit für sämtliche Anliegen da, und unser Medical Support löst jedes Problem. Die Kunden werden von unseren kompetenten Aussendienst-Mitarbeitern auf Augenhöhe beraten. Das Mobiliar wird von firmeninternen Logistikern geliefert und installiert.

Welche Dienstleistungen können die Ärzte von Galexis erwarten, und wo liegen die Vorteile einer Zusammenarbeit mit Galexis?



Marisa Biferi

Unsere Ärztekundschaft kann bei Galexis von Dienstleistungen profitieren, die explizit auf die Bedürfnisse der Arztpraxis zugeschnitten sind. So steht der Arztpraxis beispielsweise ein professionelles, digitales Qualitätsmanagement zur Verfügung, mit dem die Praxis ihr eigenes QM-System erstellen kann.

Zusätzlich stehen ein kompetentes Team in St. Gallen sowie der Aussendienst zur Verfügung, um das Praxisteam zu schulen und die Praxis fit für behördliche Kontrollen zu machen. Bei einer Praxiseröffnung stehen wir als kompetente Partnerin zur Seite, beispielsweise mit Planungshilfen für Einrichtungen und Medizintechnik sowie Finanzierungsmodellen. Zudem unterstützen wir Ärztinnen und Ärzte wie auch Spezialisten in ihrer Wirtschaftlichkeitsrechnung und helfen dabei, interne Warenwirtschaftsabläufe zu optimieren und dadurch Kosten zu senken.

Worin unterscheidet sich Galexis von seinen Mitbewerbern?

Galexis ist die einzige Schweizer Grossistin, die – von Arzneimittellieferungen, Labor- und Verbrauchsmaterial über Medizintechnik bis hin zu Reform, Kosmetik und Haushalt – die Bedürfnisse jeder Arztpraxis vollumfänglich abdeckt. Unsere Kunden bestellen an *einem* Ort, haben *einen* Ansprechpartner und *eine* einheitliche Kosten- und Abrechnungskontrolle. Das spart Zeit und Geld, und die Mitarbeitenden einer Arztpraxis können sich auf ihr Kerngeschäft, nämlich die Patientenbetreuung, konzentrieren. **X**

Für weitere Auskünfte:

Galexis AG
Marisa Biferi, Leiterin Marketing Ärzte
Industriestrasse 2, Postfach
4704 Niederbipp
Tel. 058-851 71 11
www.galexis.com