

Mehr Freiräume im Praxisalltag

Webplattform OnlineDoctor entlastet bei diagnostisch trivialen Hautkrankheiten

OnlineDoctor (onlinedoctor.ch) ermöglicht allen Dermatologinnen und Dermatologen, per Blickdiagnose lösbare Fälle unkompliziert online zu erledigen. Dadurch verkürzt sich die Wartezeit in den Praxen – und es bleibt mehr Zeit für medizinisch komplexe Erkrankungen.

«HIV, lange unter Therapie mit Atripla, 2011 Tuberkulose, Condylom seit 2012, keine Schmerzen oder Jucken am Penischaft. Der Zustand des Patienten ist kompliziert, weil er im Gefängnis ist. Wie behandeln?» Diese Anfrage erhielt der Dermatologe Paul Scheidegger aus dem Kantonsspital Baden. Ein Konsil mit Problemcharakter, könnte man meinen. Normalerweise wäre daraus eine zeit- und personalaufwendige Untersuchung vor Ort in Anwesenheit von Polizisten geworden. Dank OnlineDoctor kommunizierte Paul Scheidegger Diagnose und Therapieempfehlung in wenigen Minuten – ohne den Patienten je persönlich gesehen zu haben.

Die Wartezeit in dermatologischen Praxen nimmt stetig zu. Viele Fälle sind jedoch diagnostisch so trivial, dass sie nicht zwingend vor Ort begutachtet werden müssen. Weil es für die Beurteilung derma-

tologischer Krankheitsbilder oft keine Hilfsmittel braucht, ist die Dermatologie prädestiniert für Online-Konsilien.

Digitale Zukunft als Chance

Smartphones, Tablets und dafür konzipierte webbasierte Plattformen sind aus unserem Alltag nicht mehr wegzudenken. «Die Digitalisierung wird auch das Gesundheitswesen grundlegend verändern», ist Paul Scheidegger überzeugt. Er ist sicher, dass dieser Wandel positive Auswirkungen auf die tägliche Arbeit in den Arztpraxen hat: «Wir Ärztinnen und Ärzte können den Trend der Digitalisierung als Chance nutzen, um unsere Zukunft aktiv zu gestalten – und unseren Praxisalltag zu entlasten.» Deshalb entwickelte Paul Scheidegger gemeinsam mit seinen



Die Gründer von OnlineDoctor: Dr. med. E. Paul Scheidegger (links), Facharzt für Dermatologie und Venerologie, speziell Allergologie und klinische Immunologie; Tobias Wolf (Mitte) und Philipp Wustrow (rechts), beide M.A. HSG in Business Management, Seminar- und Projektleiter am Schweizerischen Institut für Klein- und Mittelunternehmen der Universität St. Gallen, spezialisiert auf betriebswirtschaftliche Weiterbildung und Beratung von Unternehmen im Gesundheitsbereich.

Die Vorteile von OnlineDoctor aus Dermatologensicht

- ▲ Übersichtliche Darstellung aller Online-Anfragen an einem Ort (Prozessoptimierung)
- ▲ Triagemöglichkeit
- ▲ Benutzerfreundliche, ortsunabhängige Bearbeitung über Computer, Tablet oder Smartphone
- ▲ Strukturierte und aussagekräftige Anfragen dank standardisierten Anamnesefragen
- ▲ Aussagekräftige Fotos dank Anleitung für qualitativ gute Bilder
- ▲ Innovatives Schweizer Produkt
- ▲ Datenschutz und Datensicherheit
- ▲ Rechtliche Sicherheit
- ▲ Kostenlos



Sind Sie interessiert an einer Zusammenarbeit?
Dann melden Sie sich unter www.onlinedoctor.ch
oder direkt per E-Mail hello@onlinedoctor.ch an

beiden Mitbegründern Tobias Wolf und Philipp Wustrow die Plattform OnlineDoctor.

Eine professionelle Lösung ist aus verschiedenen Gründen nötig: Beantworten heute Dermatologinnen und Dermatologen Anfragen ihrer Patienten per E-Mail, SMS oder WhatsApp, sind deren Daten nicht genügend geschützt. Zudem sind Anfragen oft unstrukturiert und nicht genug aussagekräftig für eine adäquate Diagnose. Auch die Verrechnung dieser Online-Konsilien gestaltet sich schwierig. OnlineDoctor löst diese Probleme – und ermöglicht qualitativ hochstehende sowie sichere Online-Konsilien.

Vorteile für alle Beteiligten

Ein junger Mann hat einen roten, juckenden Ausschlag an den Händen. Er ist beruflich sehr eingespannt und möchte schnell eine Handlungsempfehlung, ohne lange auf einen Termin in der Praxis warten zu müssen. Er fotografiert deshalb den Ausschlag mit seinem Smartphone und lädt die Bilder bei OnlineDoctor hoch. Nachdem er die Anfrage ausgefüllt, einige Anamnesefragen beantwortet und die Beurteilung direkt online bezahlt hat, bekommt er praktisch ohne Wartezeit eine Behandlungsempfehlung für sein Exsikkationsekzem. Auch für die Dermatologen ist die Online-Konsultation unkompliziert: Die Anfrage ist schnell beantwortet. Und das Cash-Management erledigt die Plattform komplett selbst.

OnlineDoctor unterstützt dermatologische Praxen zudem bei konsiliarischen Anfragen von Zuweisern oder Spitälern: Eine Hausärztin etwa möchte einen fachärztlichen Rat, weil ihre Therapie der Hautveränderung einer Patientin nicht anschlägt. Via OnlineDoctor beantwortet sie Fragen dazu und lädt Fotos der betroffenen Stelle hoch. Schon nach kurzer Zeit erhält sie die Einschätzung eines erfahrenen Dermatologen. So erspart sie ihrer Patientin die Zuweisung und eine längere Wartezeit.

Schweizer Produkt garantiert Datensicherheit und hohe Qualität

Die OnlineDoctor-Plattform ist komplett in der Schweiz entwickelt und wird dort betrieben – was einen sicheren Umgang mit sämtlichen Daten gewährleistet. Die bereits beteiligten Dermatologen praktizieren alle in der Schweiz in eigenen Praxen. Dank OnlineDoctor bieten sie ihren eigenen Patienten eine schnelle und kostengünstige Alternative zur klassischen Konsultation in der Praxis – und verkürzen damit die Wartezeiten für jene, deren komplexe dermatologische Erkrankungen eine Begutachtung vor Ort benötigen. Ausserdem haben Zuweiser, Spitäler, Apotheken, Alters- und Pflegezentren, Spitex oder Wundfachleute dank OnlineDoctor einen unkomplizierten Zugang zu einer fachärztlichen Einschätzung von Hautveränderungen.

Obwohl OnlineDoctor erst am Anfang steht, bieten bereits 25 Dermatologen über die Plattform qualitativ hochstehende Online-Beurteilungen an. In Zukunft möchte Paul Scheidegger weitere Kolleginnen und Kollegen an Bord holen.

red ▲