

Handbuch für die Qualitätssicherung der Praxisapotheke

Ein wichtiges Instrument für Ihre Arztpraxis!

Die Qualitätssicherung der Praxisapotheke nimmt einen immer grösseren Stellenwert ein. Damit nicht jeder Arzt ein eigenes System erarbeiten muss, hat die APA ein Handbuch für die Qualitätssicherung der Praxisapotheke herausgegeben. Dieses Handbuch enthält praktische Vorlagen sowie rechtliche Informationen rund um die Medikamentenabgabe und -lagerung. Alle Informationen dieses Handbuchs sind auf einer CD-Rom gespeichert und können an die Bedürfnisse der einzelnen Arztpraxis angepasst werden.

Im Dezember 2003 haben die Kantonsapothekerinnen und Kantonsapotheker der Region Ost- und Zentralschweiz einen Leitfaden zur Qualitätssicherung der ärztlichen Privatapotheke herausgegeben. Im Jahr 2004 wurden sodann in einigen Kantonen die Praxisinspektionen verschärft. Bei den Ärztinnen und Ärzten war punkto Qualitätssicherung eine Unsicherheit spürbar. Viele waren sich nicht mehr sicher, ob die bisherigen, internen Massnahmen genühten, um eine Inspektion durch die kantonale Heilmittelkontrolle zu bestehen. Darum hat sich die APA entschieden, aufgrund des Leitfadens der Kantonsapothekerinnen und Kantonsapotheker ein Handbuch mit praxistauglichen Vorlagen und Informationen rund um die Praxisapotheke zu erarbeiten.

Praktische Vorlagen für die Qualitätssicherung

Entstanden ist eine CD-Rom mit Vorlagen zur Temperaturüberwachung, zur Überwachung von Ablaufdaten, zur Reinigung des Kühlschranks und des Lagerraums, zur Ausbildung des Praxispersonals sowie zur Übersicht von Retouren. Die CD-Rom enthält auch Arbeitsanweisungen für das Vorgehen bei der Bestellung von Medikamenten, der Wareneingangskontrolle sowie für den Umgang mit Heil- und Betäubungsmitteln. Die Protokolle und Arbeitsanweisungen sind als Word- oder Excel-Files gespeichert, sodass diese an die individuellen Bedürfnisse der Arztpraxis angepasst werden können. Die adaptierten Arbeitsanweisungen und Protokolle können sodann ausgedruckt und mit den bereits vorbereiteten Deckblättern in einem Ordner abgelegt werden. So kann jede Arztpraxis ihr individuelles Handbuch zur Qualitätssicherung erstellen.

Handbuch für die Qualitätssicherung der Praxisapotheke

Inhalt der CD-ROM

«Handbuch zur Qualitätssicherung der Praxisapotheke»

- Personal (Organigramm, Pflichtenheft, Schulungen)
- Bestellwesen der Medikamente inklusive Wareneingangskontrolle
- Arbeitsanweisung für den Umgang mit Heilmitteln und Betäubungsmitteln
- Übersicht der Retouren
- Vorkehrungen bei Beanstandungen und Produkterückrufen inkl. offizieller Formulare
- Protokolle für die Temperaturkontrolle, die Reinigung des Lagerraums und des Kühlschranks für Medikamente, Notfalkoffer, Ablaufdaten, Selbstinspektion
- Checkliste und Protokoll für die Selbstinspektion
- Informationen zur Preisanschreibpflicht
- Rechtliche Grundlagen (HMG, KVG, VAM, AWV, AMBV, MepV, Leitfaden der Kantonsapotheker)

Die CD-ROM ist für die APA-Mitglieder gratis erhältlich. Pro Mitglied wird eine CD-Rom abgegeben. Nichtmitglieder zahlen eine Schutzgebühr von Fr. 200.–.

Bestellungen:
 Ärzte mit Patientenapotheke
 c/o Mediapolis AG, Postfach, 9006 St.Gallen
 Telefon 071-246 51 40, Fax 071-246 51 01
 E-Mail: claudia.flach@mediapolis.ch
 Internet: www.patientenapotheke.ch

Rechtliche Informationen als Nachschlagewerk

Nebst den Protokollen und Arbeitsanweisungen sind auf der CD-Rom auch die wichtigsten rechtlichen Informationen rund um die Führung einer Praxisapotheke gespeichert. Dazu gehören beispielsweise das Heilmittelgesetz (HMG), die Arzneimittelverordnung (VAM), die Arzneimittel-Bewilligungsverordnung (AMBV), die Verordnung über die Arzneimittelwerbung (AWV) sowie die Medizinprodukteverordnung (MepV). Nebst diesen Gesetzestexten sind die wichtigsten Auszüge aus dem HMG sowie die relevanten KVG-Artikel erklärt. Zudem ist ein Frage-Antwort-Katalog des Staatssekretariats für Wirtschaft (seco) über die Preisanschreibpflicht auf der CD-Rom gespeichert.

Qualitätssicherung zum Wohle der Patienten

Wie Meinungsumfragen ergeben haben, ist die ärztliche Medikamentenabgabe bei den Patientinnen und Patienten sehr beliebt. Sie schätzen es, direkt von ihrem Arzt oder ihrer Ärztin die Medikamente zu bekommen, ohne dass sie noch einen Umweg zur Apotheke machen müssen. Darum ist es umso wichtiger, dass wir die Praxisapotheke zum Wohle der Patienten umsichtig führen und eine entsprechende Qualitätssicherung vornehmen. Wir empfehlen, anhand dieser CD-Rom das bestehende Qualitätssicherungssystem für die Praxisapotheke zu überprüfen und, wo nötig, zu ergänzen. ●

*Dr. med. Simon Otth
 Vizepräsident der APA*